

«دستورالعمل ارتقاء جایگاه و بهبود فعالیتهای روابط عمومی دستگاههای اجرایی استان»

مقدمه:

روابط عمومی های دستگاههای اجرایی نقطه اشتراک دولت و ملت و بهترین مسیر ارتباطی مردم و مسئولان می باشند. در سالی که از سوی مقام معظم رهبری به نام "دولت و ملت، همدلی و همزبانی" نامگذاری شده و با توجه به اهمیت و نقش روابط عمومی ها در عصر ارتباطات ضروری است مدیران دستگاههای اجرایی با حمایت و رفع موانع موجود در حوزه روابط عمومی، زمینه فعالیت گسترده در این حوزه را فراهم تا شاهد همکاری های گسترده دولت و ملت در عرصه های مختلف باشیم.

به همین منظور و در راستای سیاستهای دولت تدبیر و امید، دستورالعمل ارتقاء جایگاه و بهبود فعالیتهای روابط عمومی دستگاههای اجرایی استان در ۱۴ بند به شرح ذیل ابلاغ می گردد:

۱- به استناد نامه معاون اول محترم رئیس جمهور به شماره ۵۱۱۳۱/۷۹۰۹۸ مورخ ۹۳/۷/۱۴، انتصاب مدیران روابط عمومی دستگاههای اجرایی بایستی بر اساس شرایط احراز پست و با هماهنگی مدیران کل روابط عمومی وزارتخانه ها و استانداری انجام گردد.

۲- صدور ابلاغ به عنوان مشاور مدیر دستگاه برای مدیران روابط عمومی

۳- تشکیل شورای اطلاع رسانی به ریاست مدیر دستگاه، دبیری مدیر روابط عمومی و عضویت اعضا با تشخیص مدیر دستگاه

۴- تلاش در جهت رفع مشکلات ساختاری از قبیل حذف پستهای ترکیبی در روابط عمومی از طریق وزارتخانه متبوع

۵- دعوت از مدیر روابط عمومی دستگاه به عنوان عضو مدعو در جلساتی که عضویت ندارند به منظور اطلاع از تصمیم گیری ها

۶- عضویت روابط عمومی دستگاه در شورای هماهنگی روابط عمومی ها و همکاری در اجرای برنامه های مصوب این شورا و پرداخت هزینه های مرتبط

۷- شرکت مدیران و کارشناسان روابط عمومی در دوره های آموزشی مرتبط با این حوزه که از سوی وزارتخانه مربوطه و اداره کل روابط عمومی استانداری برگزار می گردد.

۸- حضور مدیران و کارشناسان روابط عمومی در مجامع علمی روابط عمومی ها، شامل همایش ها، جشنواره ها و ...

۹- برگزاری منظم نشستهای خبری به منظور اطلاع رسانی پیرامون عملکرد دستگاه مربوطه

۱۰- بروز رسانی پورتال و پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

۱۱- برقراری ارتباط مستمر با رسانه ها بویژه رسانه های محلی در جهت تبیین سیاستهای دولت و انعکاس فعالیتهای دستگاه

۱۲- لزوم پاسخگویی به ابهامات، پرسش ها و درخواستهای مردمی که در رسانه ها منعکس می شود.

۱۳- تجهیز روابط عمومی دستگاه به تجهیزات و امکانات روز

۱۴- در صورت امکان، برون سپاری فعالیتهای اجرایی شامل تولید خبر، فیلم و عکس با استفاده از ظرفیتهای داخلی دستگاه و بخش خصوصی